



Bienveillance

CONSEIL

Un mot d'encouragement ou un geste d'écoute attentive peut transformer la journée d'un employé.

EXERCICE

1. Chaque employé nomme un petit besoin qui l'aiderait à se sentir davantage respecté ou soutenu au quotidien.
2. L'équipe identifie une action simple à mettre en place pour répondre à chacun de ces besoins.

RÉFLEXION

🍪 Qui, dans mon équipe, aurait besoin d'un mot d'encouragement de ma part en ce moment? Pourquoi?