



CONSEIL

Une consigne floue crée plus de stress que de bien. Assurez-vous de clarifier vos attentes dès le départ.

EXERCICE

1. Le gestionnaire décrit volontairement une tâche de façon floue et imprécise, puis chacun reformule ce qu'il a compris.
2. L'équipe observe les écarts d'interprétation pour définir ce qui rend une consigne réellement claire.

RÉFLEXION

- 🍪 Qu'est-ce qui m'empêche parfois d'exprimer mes idées de façon simple et directe?