



Feedback

CONSEIL

Donnez du feedback souvent, de façon constructive et équilibrée. Pas seulement quand ça va mal.

EXERCICE

Chaque membre de l'équipe écrit un compliment authentique (feedback positif) destiné à quelqu'un sur un petit papier qu'il glisse dans un ballon avant de le gonfler. À la fin, chacun éclate un ballon au hasard et lit le message reçu.

RÉFLEXION

🍪 Qu'est-ce qui m'empêche parfois de recevoir un feedback avec ouverture, même quand je sais qu'il pourrait m'être utile?