



Xpérience

CONSEIL

Vivre une expérience, c'est ressentir des émotions. Faites en sorte que le quotidien des employés soit une expérience personnalisée et positive.

EXERCICE

1. Un parcours type d'un employé (recrutement, arrivée, quotidien, évaluation, reconnaissance, départ) est nommé à voix haute.
2. L'équipe identifie ensemble un moment de ce parcours qui mérite d'être amélioré pour rendre l'expérience plus positive.

RÉFLEXION

- 🍪 Quels mots décrivent l'expérience que je fais vivre à mes employés au quotidien?