



ABÉCÉDAIRE RH

**26 CONSEILS, EXERCICES & QUESTIONS
À FAIRE AVEC VOTRE ÉQUIPE POUR LES
FIDÉLISER, UNE LETTRE À LA FOIS.**



Bienvenue dans l'univers sucré de Kolegz!

Depuis bientôt 7 ans, nous offrons un cadeau gratuitement à nos abonnés en décembre pour les remercier d'être là ❤️.

Cette année, nous avons cuisiné un abécédaire RH. Chaque lettre correspond à une thématique importante en RH. Vous découvrirez des conseils, exercices et réflexions personnelles pour améliorer vos pratiques de gestion des employés. Bon appétit!

L'équipe Kolegz



Avant d'aller plus loin

Avez-vous besoin d'aide pour moderniser votre expérience employé? Voici les projets sur lesquels nous pouvons vous accompagner :



Diagnostic et
plan d'actions



Profils d'employés
et d'équipes



Soutien aux
gestionnaires



Marque employeur
distinctive



Processus RH et
outils créatifs



Formations
et ateliers immersifs



Authenticité

CONSEIL

Soyez vrai avec vos employés : la confiance se bâtit sur la cohérence entre vos paroles et vos actions.

EXERCICE

1. Chaque personne écrit anonymement une situation où elle s'est sentie authentique au travail et une où elle ne l'était pas.
2. L'équipe discute des conditions qui favorisent ou nuisent à l'authenticité, sans chercher à identifier qui a écrit quoi.

RÉFLEXION

- 🍪 Dans quelle situation je me retiens d'être moi-même dans mon rôle de gestionnaire? Pourquoi?



Bienveillance

CONSEIL

Un mot d'encouragement ou un geste d'écoute attentive peut transformer la journée d'un employé.

EXERCICE

1. Chaque employé nomme un petit besoin qui l'aiderait à se sentir davantage respecté ou soutenu au quotidien.
2. L'équipe identifie une action simple à mettre en place pour répondre à chacun de ces besoins.

RÉFLEXION

🍪 Qui, dans mon équipe, aurait besoin d'un mot d'encouragement de ma part en ce moment? Pourquoi?



CONSEIL

Une consigne floue crée plus de stress que de bien. Assurez-vous de clarifier vos attentes dès le départ.

EXERCICE

1. Le gestionnaire décrit volontairement une tâche de façon floue et imprécise, puis chacun reformule ce qu'il a compris.
2. L'équipe observe les écarts d'interprétation pour définir ce qui rend une consigne réellement claire.

RÉFLEXION

- 🍪 Qu'est-ce qui m'empêche parfois d'exprimer mes idées de façon simple et directe?



Développement

CONSEIL

Offrez des occasions d'apprentissage en continu : ça nourrit les neurones, l'engagement et la fidélisation.

EXERCICE

1. Chaque personne choisit une compétence qu'elle veut développer et décrit une action réalisable en moins de 10 minutes cette semaine pour y parvenir.
2. L'équipe partage ensuite une idée de soutien concret pour aider chacun à réussir son action rapide.

RÉFLEXION

- 🍪 Quelle compétence ai-je négligé de développer récemment et qui ferait une vraie différence dans mon rôle?



Écoute

CONSEIL

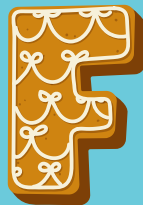
Écouter, ce n'est pas attendre son tour pour parler : c'est chercher à comprendre l'autre.

EXERCICE

1. Chaque personne écrit sur un papier une phrase qu'elle aimerait vraiment que son équipe entende (ex. un besoin, une idée, un irritant).
2. Les papiers sont tirés au hasard, lus à voix haute, et l'équipe doit seulement écouter et nommer ce qu'elle comprend du message, sans débattre ni répondre.

RÉFLEXION

- 🍪 Qu'est-ce qui réduit parfois ma capacité à être pleinement présent quand quelqu'un me parle?



Feedback

CONSEIL

Donnez du feedback souvent, de façon constructive et équilibrée. Pas seulement quand ça va mal.

EXERCICE

1. Chaque membre de l'équipe écrit un compliment authentique (feedback positif) destiné à quelqu'un sur un petit papier qu'il glisse dans un ballon avant de le gonfler.
2. À la fin, chacun éclate un ballon au hasard et lit le message.

RÉFLEXION

- 🍪 Qu'est-ce qui m'empêche parfois de recevoir un feedback avec ouverture, même quand je sais qu'il pourrait m'être utile?



Gratitude

CONSEIL

Un « merci » sincère est un carburant puissant pour la motivation. Teintez votre quotidien au travail de gratitude.

EXERCICE

1. L'équipe se met debout en cercle et se lance un ballon.
2. Chaque personne qui le reçoit doit nommer une gratitude envers quelqu'un ou quelque chose au travail avant de le relancer à quelqu'un d'autre.

RÉFLEXION

🍪 Au travail, quels aspects positifs ai-je tendance à tenir pour acquis, et qui mériteraient davantage ma gratitude?



Humilité

CONSEIL

Admettre que l'on ne sait pas tout, c'est ouvrir la porte à la collaboration et à l'innovation.

EXERCICE

1. Chaque personne complète la phrase « J'ai eu tort quand... » en nommant une petite situation récente où elle reconnaît avoir fait une erreur ou manqué d'écoute.
2. L'équipe partage ensuite ce que chacun a appris de cette situation.

RÉFLEXION

- 🍪 Dans quelles situations au travail ai-je besoin de me rappeler de faire preuve d'humilité?



Inclusion

CONSEIL

Chaque voix compte : créez une culture et des moments où chacun se sent légitime de contribuer.

EXERCICE

1. On commence par un moment de réflexion individuelle où chacun note en silence ses idées sur des post-it à propos d'un projet passé.
2. Ensuite, chaque personne présente ses idées au groupe, sans avoir été influencée par celles des autres grâce au temps d'introspection préalable.

RÉFLEXION

🍪 Sur quels sujets ai-je plus de mal à démontrer de l'ouverture aux idées des autres?



Joie

CONSEIL

Cultivez le plaisir au travail c'est un moteur sous-estimé pour améliorer la performance d'une équipe.

EXERCICE

1. À la fin de chaque journée, chaque membre de l'équipe partage sur Slack ou Teams la bonne nouvelle de sa journée. Ça peut être un petit moment agréable, une réussite, une conversation inspirante, un apprentissage, ou même un simple détail qui a fait du bien. Ça finit la journée sur une note positive, remplie de joie!

RÉFLEXION

🍪 Quelles petites actions simples du quotidien me redonnent le sourire à tout coup?



CONSEIL

Demander de l'aide d'une firme RH externe comme Kolegz permet d'avoir de nouvelles idées pour attirer et fidéliser ses employés. Cela libère aussi la charge mentale de tout gérer seul!

EXERCICE

1. Pensez à vos enjeux d'attraction et/ou de fidélisation des employés et notez-les.
2. Prenez rendez-vous dans notre [agenda virtuel](#)
3. Vous discuterez avec l'une de nos "kolegz" qui pourra trouver le forfait le plus alléchant et adapté autant à vos besoins, qu'à votre budget.

RÉFLEXION

- 🍪 Quels sont les [services de Kolegz](#) qui seraient les plus adaptés à mes besoins? Pourquoi n'y ai-je pas pensé avant?



Leadership

CONSEIL

Inspirer, c'est montrer le chemin. Le leadership, ce n'est pas d'être celui qui brille le plus, c'est de faire briller l'équipe.

EXERCICE

1. Chacun réfléchit en silence à une caractéristique qu'il admire chez un leader – réel, imaginaire, passé ou présent (ex. : courage, écoute, clarté, humour, constance, empathie).
2. À tour de rôle, chacun partage sa caractéristique et explique brièvement pourquoi elle l'inspire.

RÉFLEXION

🍪 Qu'est-ce que mon comportement au quotidien révèle réellement sur le type de leader que je suis?



Mobilisation

CONSEIL

Les gens se mobilisent quand ils sentent qu'ils comptent.
Mobilisez-les autour d'objectifs clairs et partagés.

EXERCICE

1. Chaque personne choisit un objet autour d'elle (ou une image sur son téléphone) qui représente comment elle se sent au travail ces temps-ci.
2. À tour de rôle, chacun présente son objet en une phrase, pendant que le reste de l'équipe écoute sans interrompre, puis reformule ce qu'elle retient du message.

RÉFLEXION

- 🍪 Quelles sont mes actions au quotidien qui mobilisent réellement mon équipe? Cette responsabilité peut-elle être partagée avec d'autres membres de l'équipe?



Nouveauté

CONSEIL

Demandez l'avis des nouveaux employés : leur perspective fraîche est précieuse.

EXERCICE

1. Chaque membre de l'équipe imagine une petite nouveauté qui ferait sourire l'équipe au quotidien.
2. Ensemble, l'équipe en choisit une à tester dès cette semaine, juste pour créer un moment positif partagé.

RÉFLEXION

- 🍪 Comment pourrais-je davantage soutenir et encourager les nouvelles idées de la part de mon équipe?



Ouverture

CONSEIL

Montrez votre ouverture en accueillant les idées sans les corriger trop vite, même lorsqu'elles vous déstabilisent.

EXERCICE

1. Tous les membres de l'équipe écrivent une lettre d'une page qui présente un sujet sur lequel ils pensent différemment du groupe.
2. Une chaise est placée au centre de la pièce et à tour de rôle, chaque personne s'y assoit pour lire sa lettre devant les autres.

RÉFLEXION

🍪 Quand un point de vue différent est exprimé, est-ce que je cherche d'abord à comprendre ou à convaincre?



Prioriser

CONSEIL

Tout ne peut pas être urgent. Prioriser, c'est prendre soin de sa propre santé et de celle de l'équipe.

EXERCICE

1. Pendant une semaine (si la nature des emplois le permet), tous les membres de l'équipe mettent un courriel de réponse automatique qui mentionne qu'ils prendront leurs courriels seulement à 9h, 12h et 16h.
2. Tentez d'y aller seulement 3 fois par jour pour prioriser vos autres tâches. Vous verrez votre efficacité augmenter!

RÉFLEXION

- 🍪 Est-ce que je priorise davantage ce qui est urgent ou ce qui est réellement important?



Questionner

CONSEIL

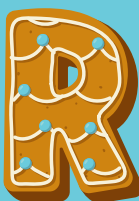
Posez des questions plutôt que d'imposer des réponses.
Questionner est un levier d'intelligence collective.

EXERCICE

1. Un enjeu ou une situation réelle de l'équipe est écrit au centre d'un tableau (physique ou virtuel).
2. Pendant cinq minutes, l'équipe n'a le droit de formuler que des questions à son sujet, sans proposer de solution ni donner d'opinion pour tester leur capacité à questionner.

RÉFLEXION

- 🍪 Est-ce que je pose des questions pour comprendre... ou pour confirmer ce que je pense déjà?



Rituels

CONSEIL

Créez des moments intentionnels, répétés, simples et porteurs de sens : c'est bon pour la chimie d'équipe.

EXERCICE

1. Un moment clé du quotidien de l'équipe est choisi (début de semaine, fin de projet, accueil d'un nouveau collègue, etc.).
2. L'équipe imagine et définit ensemble un nouveau rituel simple à expérimenter pour ce moment précis.

RÉFLEXION

- 🍪 Quels rituels renforcent vraiment mon équipe, et lesquels mériteraient d'être repensés?



Sens

CONSEIL

Aidez les gens à se reconnaître dans ce qu'ils font, à comprendre l'impact de leur contribution pour l'organisation.

EXERCICE

1. Demandez à chaque personne de compléter la phrase suivante : "Mon travail est utile parce que..."
2. Écrivez les réponses et affichez-les soit dans vos locaux ou dans votre Intranet.

RÉFLEXION

- 🍪 Pourquoi ce que fait mon équipe est important?



Transparence

CONSEIL

La transparence est une posture de confiance. Être transparent, c'est respecter l'intelligence de l'équipe.

EXERCICE

1. Un post-it ou une carte virtuelle est remis à chacun avec la phrase : « Pour bien travailler avec moi, il est utile de savoir que... ».
2. Les réponses sont partagées volontairement, et l'équipe accueille l'information sans commenter ni juger.
3. Bonus : tentez de deviner qui a écrit quoi.

RÉFLEXION

🍪 Qu'est-ce que je garde pour moi... et qui gagnerait à être partagé avec mon équipe?



Utopie

CONSEIL

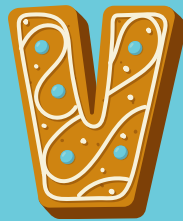
Utilisez l'utopie comme un espace sécuritaire pour rêver sans contraintes, puis observez ce que ces idées révèlent sur les vrais besoins de votre équipe.

EXERCICE

1. Une boîte physique ou virtuelle représente « l'équipe idéale ».
2. Les membres y déposent une pratique, une attitude ou une règle qu'ils aimeraient voir exister dans cette équipe utopique, puis le groupe en choisit une à tester pour vrai.

RÉFLEXION

🍪 Si tout était possible et sans contraintes, à quoi ressemblerait le quotidien de mon équipe?



Valeurs

CONSEIL

Ne les affichez pas seulement sur un mur : faites-les vivre dans vos pratiques quotidiennes.

EXERCICE

1. Les valeurs d'entreprise sont affichées ou nommées.
2. L'équipe échange sur celles qui sont les plus vécues et celles qui le sont moins, en mentionnant ce qui devrait changer pour réduire l'écart.

RÉFLEXION

🍪 Mes valeurs personnelles sont-elles alignées avec celles de l'entreprise pour laquelle je travaille?



Wouhou!

CONSEIL

Célébrer, c'est entretenir l'envie d'avancer ensemble. Soulignez autant les petites que les grandes réussites.

EXERCICE

1. Un moment récent de fierté ou de plaisir vécu par l'équipe est nommé à voix haute.
2. Le groupe identifie ensemble ce qui a contribué à ce moment et comment le recréer plus souvent.

RÉFLEXION

- 🍪 Quelle est la partie préférée dans mon travail? Quel moment au travail me procure le plus de plaisir et pourquoi?



Xpérience

CONSEIL

Vivre une expérience, c'est ressentir des émotions. Faites en sorte que le quotidien des employés soit une expérience personnalisée et positive.

EXERCICE

1. Un parcours type d'un employé (recrutement, arrivée, quotidien, évaluation, reconnaissance, départ) est nommé à voix haute.
2. L'équipe identifie ensemble un moment de ce parcours qui mérite d'être amélioré pour rendre l'expérience plus positive.

RÉFLEXION

- 🍪 Quels mots décrivent l'expérience que je fais vivre à mes employés au quotidien?



Ying Yang

CONSEIL

Tout est une question d'équilibre. Il faut trouver le juste milieu entre rigueur et flexibilité, et entre performance et bien-être.

EXERCICE

1. Deux colonnes sont tracées : « Ce qui me donne de l'énergie » et « Ce qui m'en enlève » dans le travail de l'équipe.
2. L'équipe identifie un petit ajustement concret pour rééquilibrer les deux côtés dans le quotidien.

RÉFLEXION

- 🍪 Comment pourrais-je mieux équilibrer le temps entre mon travail et ma vie personnelle?



Zénitude

CONSEIL

Il est difficile d'apaiser une équipe si l'on est soi-même en turbulence. Prenez le temps de recharger vos propres batteries.

EXERCICE

1. Une pause de deux minutes est imposée à l'équipe, sans écran ni discussion.
2. Après la pause, chacun nomme une chose simple qui l'aide à se sentir plus calme au travail, et l'équipe choisit une pratique à encourager au quotidien pour diminuer le stress.

RÉFLEXION

- 🍪 Quels éléments de ma vie quotidienne pourraient être délégués pour avoir plus de sérénité au travail?

Passez de joyeuses fêtes!

Profitez-en pour vous sucrer le bec et
recharger vos batteries pour la
prochaine année.

Et si 2026 était le moment idéal pour déléguer et aller
chercher de l'aide à l'externe? Que ce soit pour vous
aider à attirer ou à fidéliser vos employés autrement,
nos kolegz sont là pour vous!

L'équipe Kolegz

XOXO



PARTAGEZ-NOUS VOS BESOINS!



[KOLEGZ.COM](https://kolegz.com)



[450.700.1557](tel:450.700.1557)



info@kolegz.com



**1101 Boul. Brassard #214
Chambly, J3L 5R4**



kolegz